

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten alsook alle daaruit voortvloeiende bestellingen, producten of diensten tussen Maeno BV en de koper. Door het plaatsen van een bestelling, ondertekening van een offerte of overeenkomst verklaart de koper zich akkoord met deze algemene voorwaarden waarvan hij een aparte kopie zal ontvangen. De koper verklaart er zich eveneens uitdrukkelijk mee akkoord dat de algemene voorwaarden van Maeno BV steeds voorrang zullen krijgen op de eventuele algemene voorwaarden van de koper zelf. Indien deze algemene voorwaarden zouden conflicteren met de bijzondere voorwaarden voorzien in een specifieke offerte of overeenkomst met de koper, zal voorrang worden gegeven aan deze bijzondere voorwaarden. De overige algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Maeno BV en de koper. De koper erkent dat hij voorafgaandelijk kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden. De koper erkent bovendien uitdrukkelijk dat deze algemene voorwaarden hem ter kennis werden gebracht en hij ze heeft aanvaard, zowel bij het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of overeenkomst als bij het ontvangen van een factuur. De eventuele nietigheid van één van de artikelen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen dewelke hun volledige gelding blijven behouden.

2. De levering omvat hetgeen vermeld is op de overeenkomst. Al datgene wat niet vermeld wordt, is niet in de bestelling inbegrepen en zal desgevallend voorwerp uitmaken van een facturatie aan specifieke meerprijs daarvoor en zulks onder toepassing dezer voorwaarden. Prijzen van offertes zijn slechts geldig voor de gehele bestelling. Voor deelbestellingen dient een nieuwe offerte bekomen te worden. Prijzen gehanteerd bij vroegere bestellingen, zijn niet bindend voor latere bestellingen. Wijzigingen door de koper binnen hetzelfde prijssegment worden geaccepteerd tot en met de dag van de opmetingen. Indien de gevraagde wijzigingen leiden tot een prijsstijging, zal dit aan de koper gemeld worden, die alsdan finaal zal beslissen tot wijziging. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelinge) toezeggingen gedaan door Maeno BV en/of haar personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen, zijn slechts bindend indien Maeno BV deze schriftelijk heeft bevestigd.

3. Alle prijzen worden vermeld zowel exclusief BTW als inclusief BTW. Alle om het even welke belastingen of overheidstaksen zijn ten laste van de koper. Indien van overheidswege de toepasselijke B.T.W.- norm zou worden gewijzigd, is de koper gehouden deze eventuele meerkosten te betalen. Indien ingevolge niet tijdige afname de prijzen van de goederen en de loonkost gestegen zijn ten overstaan van de voorziene leveringsdatum, komen partijen overeen dat deze prijsstijging dient doorgerekend te worden in de verkoopprijs en iedere eventueel bijzonder gewaarborgde prijsgarantie komt door het eigen nalaten te vervallen.

4. Behoudens overmacht of vreemde oorzaak, in hoofde van de verkoper zal de levering plaatsvinden zoals werd overeengekomen in de overeenkomst met de koper. Dit betreft een middelenverbintenis in hoofde van de verkoper. In geval er zich een tijdelijke situatie van overmacht of vreemde oorzaak zou voordoen die invloed heeft op de overeengekomen leveringstermijn zal de verkoper de koper daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In voorkomend geval, d.i. een tijdelijke situatie van overmacht of vreemde oorzaak, zal de koper niet gerechtigd zijn op schadevergoeding noch op de ontbinding van de overeenkomst. Een bestelling kan op afroep geplaatst worden, doch moet alleszins afgenomen worden uiterlijk 6 maanden volgend op de bestelling. Indien een bestelling op afroep geplaatst werd doch er geen afroep volgde binnen de 2 maanden na de geraamde afroepdatum, kan Maeno BV overgaan tot aflevering en is de koper gehouden tot afname en betaling. Indien de koper de levering vraagt van de onder afroep geplaatste order, dient hij zulks tijdig te doen teneinde Maeno BV in de mogelijkheid te stellen om de nodige schikkingen te treffen en planning te voorzien, waarbij een voorafgaandelijke periode van 2 weken een minimum is. Indien de goederen, na schriftelijk uitnodiging daartoe, niet in ontvangst genomen worden hetzij niet uitgeleverd kunnen worden, zal de ingebreke blijvende koper van de 10e dag na de maning tot afname een stallingskost verschuldigd zijn ad. 25 Euro (excl. BTW) per dag tot op het ogenblik van afname, waarbij het risico over de materialen volledig overgaat op de ingebreke blijvende koper. Maeno BV behoudt de mogelijkheid om een gedwongen uitlevering in rechte te vorderen, hetzij een vordering in contractbreuk of ontbinding opzichtens de koper. Indien een factuur niet voldaan is op de vervaldatum of de kredietverzekeraarbaarheid van de koper herroepen of verminderd wordt, is Maeno BV gerechtigd om uitlevering van bestelde materialen op te schorten tot aanzuivering van alle achterstanden waarbij nieuwe bestellingen contant dienen te worden voldaan voorafgaandelijk aan de levering ervan. Iedere bestelling impliceert dat de levering van de materialen op een normale wijze kan worden aangevat en uitgevoerd waarbij de koper gehouden is al de nodige materialen en infrastructurele hulp te verlenen met het oog op levering en montage alsmede de bereikbaar – en berijdbaarheid van de werf te verzekeren. De gebeurlijke meerkost omwille van slechte bereikbaarheid van de werf, noodzaak tot bijzondere transporten, enz... maken voorwerp uit van een prijsruisplus aan gangbare materiaal - en huurprijzen en mogelijk een uurloon in regie. In de prijs als weergegeven op de overeenkomst is de levering op gelijkvloers inbegrepen. Leveringen op verdiepingen gebeuren slechts middels gebruik van verhuislift waarvoor de meerprijs geldt conform de gangbare tarieven binnen de sector. Levering en desgevallend plaatsing van de verkochte goederen kan op verschillende tijdstippen plaatsvinden. In voorkomend geval is Maeno BV gerechtigd om haar prestaties te factureren in functie van de door haar reeds uitgevoerde verbintenissen. Maeno BV is gerechtigd om voor de uitvoering van haar verbintenissen zoals bv. de plaatsing van de keukens, beroep te doen op gespecialiseerde derden. In voorkomend geval is Maeno BV niet aansprakelijk voor de opzettelijke of grove fouten van deze derden.

5. Behoudens specifieke eisen bij de bestelling, zullen de bestelde materialen geleverd worden in hun basisuitvoering. De koper aanvaardt de eventuele beperkte afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffend product, dan wel binnen de sector als aanvaardbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier/fabrikant waarin begrepen door deze tussentijds aangebrachte technische wijzigingen aan het materiaal. Voor elektro-apparatuur kan de fabrikant onaangekondigd typenummers wijzigen. De koper bekomt alleszins een toestel met minimaal dezelfde technische eigenschappen als het initieel bestelde model. Dergelijke wijzigingen dienen geaccepteerd te worden door de koper.

6. In geval van overmacht of vreemde oorzaak is Maeno BV vrijgesteld van de uitvoering van haar verbintenissen zolang de situatie van overmacht of vreemde oorzaak voortduurt. Zodra de situatie van overmacht of vreemde oorzaak een einde neemt zal Maeno BV haar verplichtingen hernemen vanaf het ogenblik dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen partijen wordt vastgesteld dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien dan wel ontbonden worden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Eventuele reeds geleverde prestaties van Maeno BV, voorafgaand aan de situatie van overmacht of vreemde oorzaak, kunnen alsnog gefactureerd worden. Met overmacht wordt in casu bedoeld: elke van de wil van Maeno BV onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede – voor zover daar niet reeds onder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van Maeno BV, materiaalbreuk, ongevallen, etc. Bovenstaande opsomming is enkel ten exemplatieve titel. In het geval Maeno BV afhankelijk is van leveringen van derden zijn voormelde bepalingen eveneens toepasbaar in geval van overmacht of toeval in hoofde van de leverancier Maeno BV, waardoor de levering vertraging kan oplopen.

7. De koper is verplicht de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en aan een nauwkeurige controle te onderwerpen zowel voor wat de hoeveelheid als voor wat de vast te stellen gebreken betreft. Eventuele niet-conformiteit met het bestelde wordt geacht gedekt te zijn, zo de koper hieromtrent bij de eerste vaststelling niet binnen de 5 kalenderdagen na levering of oplevering schriftelijke melding van zou hebben gemaakt. Het laten verwerken der materialen impliceert een aanvaarding. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 kalenderdagen na verzending van de factuur en dit per post aangetekend schrijven. Alle anderen klachten dienen op straffe van verval aangetekend kenbaar gemaakt te worden uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na levering of datum waarop geacht mag worden dat de gebeurlijke tekortkomingen vaststelbaar waren. Er wordt overeengekomen dat de vroegste datum dezer voorgaande, als vertrekpunt dient te worden gehanteerd, waarbij wordt aanvaard dat de korte termijn in art. 1648 B.W. wordt gesteld op 1 maand.

8. Er wordt slechts garantie verstrekt indien een specifieke bepaling daaromtrent is opgenomen in de overeenkomst danwel wettelijk bindend is. De door Maeno BV geboden garantie slaat op materiaal- en constructiefouten die toch optreden niettegenstaande een normaal gebruik en normaal onderhoud van de goederen voor een periode van 2 jaar ingaande bij facturatedatum. De garantie wordt geleverd in natura, hetzij door herstelling, hetzij door (gedeeltelijke) levering van gelijke of gelijkaardige goederen of diensten. Het keuzerecht dienaangaande ligt volledig bij Maeno BV. Eventuele derving of ander kosten blijven voor rekening van de koper. Schade ten gevolge van verkeerd gebruik, gebruik niet in overeenstemming met dit van een goed huisvader, onkunde, netstoringen, overspanning, blikseminslag, inductie, vocht, slechte koeling, oververwarming, atmosferische storingen, verstopte leidingen en pompen, bevrozing, overbelasting bij installaties en toestellen, defecte zekeringen en stroomonderbreking van gelijk welke aard ook, verkeerde reinigingsmethoden of reinigingsmiddelen, geven geen recht op waarborg. Het recht op waarborg vervalt eveneens indien er door derden interventie is gedaan op de betreffende installatie waarvoor tussenkomst in garantie gevraagd wordt. Enkel de koper, contractspartij van Maeno BV, kan zich op de garantie beroepen. Tenzij Maeno BV de plaatsing zelf zou hebben doorgevoerd van de door haar geleverde materialen, is deze onder geen enkel beding verantwoordelijk voor de goede plaatsing noch de finale werking van de door haar geleverde systemen hetzij materialen.

9. Mechanische of elektrische schade ontstaan bij herstelling van een toestel of installatie, is ten laste van de opdrachtgever of eigenaar tenzij fout of opzet vanwege Maeno BV of haar aangestelden. Indien er een bestek van een herstelling of installatie vereist wordt, dan worden de onderzoekskosten steeds aangerekend. Is de oorzaak van het defect niet te wijten aan een door Maeno BV eerder doorgevoerde herstelling hetzij daarbij gebruikte materialen, dan is er geen recht op waarborg.

10. Personeel, een ploegverantwoordelijke, een werfverantwoordelijke of project - verantwoordelijke van de koper kan rechtsgeldig de bon der geleverde goederen aftekenen en verbindt de koper. Indien er niemand op het opgegeven leveringsadres aanwezig is op het ogenblik van de leveringen, wordt geacht dat de leveringsbon, behoudens bewijs van valsheid, overeenstemt met de werkelijkheid.

11. Behoudens afwijkende bepalingen zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van Maeno BV op vervaldag der factuurdatum, welke termijn als bindende termijn geldt. Bankkosten verbonden aan de betaling zijn steeds ten laste van de koper. De vertegenwoordigers van Maeno BV hebben geen bevoegdheid om op rechtsgeldige wijze gelden te ontvangen voor rekening van Maeno BV. Iedere niet tijdige betaling op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling vanaf die dag een intrest op ad.10 % per jaar. Iedere deelbetaling van de koper strekt primair ter voldoening van de door Maeno BV gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten, schadebeding alsmede van de door de koper verschuldigde intrest en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. De niet-betaling op de vervaldag van een enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar met inbegrip van intresten en forfaitaire schadevergoeding van 10% met een maximum van 2500 EUR. Indien er een tekortkoming aan de geleverde materialen/montage zou worden vastgesteld, is de koper niet gerechtigd dit in te roepen om betaling te onthouden, aangezien daartoe service-garantie geleverd wordt. Maeno BV is ten alle tijden gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, het contractueel bepaalde voorschot te eisen, waarbij Maeno BV gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien de koper aan deze eis niet tegemoet komt, ook ingeval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Maeno BV vergoeding van de schade te vorderen wegens te late cq. niet uitvoering van de overeenkomst.

12. Alle door Maeno BV geleverde goederen blijven haar eigendom tot volledige betaling van al hetgeen de koper jegens Maeno BV verschuldigd is. De koper is verantwoordelijk voor de verkochte materialen na levering op het opgegeven adres hetzij na maning tot afname overeenkomstig artikel 3 inzake bestellingen op afroep en draagt alzo het volledige risico voor verlies, vernietiging of beschadiging van de verkochte goederen.

13. Indien de koper de overeenkomst eenzijdig wenst te annuleren, op te zeggen of te verbreken is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de prijs van de bestelde goederen en materialen tenzij hogere kosten bewezen kunnen worden. Partijen komen overeen dat de overeenkomst kan geannuleerd worden zonder betaling van enige forfaitaire vergoeding omwille van de onmogelijkheid tot levering doordat de productie van wezenlijke onderdelen van het bestelde vanwege de fabrikant is gestaakt en waarbij geen aanvaardbare materiaalvervanging op de markt beschikbaar is aan eenzelfde prijszetting. In dat geval zal het eventueel reeds betaald voorschot terugbetaald worden. Annulering van een opdracht en bestelling die reeds in de productie werd opgenomen, is niet meer mogelijk. De koper is dan ook gehouden tot betaling van de volledig verschuldigde som.

14. Zowel op de onderhandelingen, offertes en mededelingen voorafgaand aan de overeenkomst als op de overeenkomst en haar gevolgen is enkel het intern Belgisch recht toepasselijk. Uitsluitend de Belgische rechtbanken van het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Maeno BV gevestigd is, zijn bevoegd.

15. Koper en verkoper erkennen de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) vanaf 25 mei 2018. Maeno BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die het van de koper ontvangt, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en directe marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van de wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvanger en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden. De koper bevestigt dat hij voldoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en de toepassing ervan te aanvaarden.

16. Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de factuur, wordt de afnemer geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet vervuld is, is de afnemer ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten